Оптимизация процесса движения участников образовательных отношений и посетителей внутри ДОУ и по его территории через визуализацию пространства

МБДОУ № 7

КУЗБАСС
время быть первыми

Паспорт бережливого проекта

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»

Оптимизация процесса движения участников образовательных отношений и посетителей внутри ДОУ и по его территории через визуализацию пространства

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ №7
_____ Р.И. Элоян

Общие данные:

Заказчик: родители (законные представители) воспитанников, посетители ДОУ.

Процесс: Оптимизация процесса движения участников образовательных отношений и посетителей внутри ДОУ и по его территории через визуализацию пространства

Границы процесса: от разработки навигационного плана-схемы до нахождения необходимого объекта в соответствии с указателями направления движения по ДОУ

Руководитель бережливого проекта: старший воспитатель Бабикова Е.В.

Команда бережливого проекта: заведующий Элоян Р.И., старший воспитатель Бабикова Е.В., Бондарева С.С., воспитатель

Обоснование:

Ключевой риск: если проект не будет реализован, то родители (законные представители) и посетители ДОУ будут не рационально расходовать свое время при поиске нужного помещения или специалиста.

Последствия: неудовлетворенность родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ удобством перемещения внутри детского сада и на его территории при поиске нужного объекта.

Причина возникновения: отсутствие на территории и в здании ДОУ навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств.

Ценность для заказчика: реализация данного проекта позволит родителям (законным представителей) и посетителям ДОУ без посторонней помощи найти нужное помещение или специалиста. Сократится время поиска родителями (законными представителями) и посетителями ДОУ нужного объекта.

Цели и эффекты:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Время, потраченное родителями (законными представителями) и посетителями ДОУ на поиск нужного помещения или специалиста.	8 мин.	3 мин.

Эффекты: сокращение временных потерь при передвижении по зданию ДОУ, повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ скоростью и качеством выполнения процесса

Сроки:

1. Согласование паспорта бережливого проекта (01.03.2023г)
2. Картирование текущего состояния (с 01.03.2023г по 25.03.2023 г.)
3. Анализ проблем и потерь (26.03.2023г по 28.03.2023)
4. Составление карты целевого состояния (01.04.2023г по 25.04.2023)
5. Разработка плана мероприятий (26.04.2023г по 28.04.2023г)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (29.04.2023г)
7. Внедрение улучшений (29.04.2023г по 20.05.2023г)
8. Мониторинг результатов (21.05.2023г по 24.05.2023г)
9. Закрытие бережливого проекта (25.05.2023г)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (25.05.2023г по 31.05.2023г)

Команда проекта

КУЗБАСС
время быть первыми

Элоян Р.И. – заведующий МБДОУ № 7

Бабикова Е.В. – старший воспитатель

Бондарева С.С. - воспитатель

Карта текущего состояния процесса

Исполнитель

Описание шага процесса

Продолжительность

Описание потерь

Участник образовательных отношений и посетитель	Участник, посетитель (1)	Завхоз (2)	Участник, посетитель (3)	Участник, посетитель (4)	Сотрудник ДОУ	Участник, посетитель
Входит на территорию ДОУ (ежедневно ДОУ посещает более 120-180)	Ищет вход в здание. Входит в здание	Встречает посетителя, выясняет цель визита, регистрирует в журнале посещений, объясняет как найти нужный объект	Ищет нужный объект	Спрашивает у сотрудника ДОУ, как найти нужный объект	Объясняет, как пройти, либо провожает до нужного объекта	Нашёл нужный объект
	1-2 мин	2-3 мин	1-2 мин	2-3 мин	2-3 мин	1-2 мин

ВПП (время протекания процесса) – 9-15 минут

1. Не может сориентироваться в здании ДОУ.
2. Отвлекает сотрудников.
3. Отсутствие в здании ДОУ навигации, алгоритмов и визуализации образовательно – воспитательных пространств

Пирамида проблем
«Оптимизация процесса движения участников образовательных отношений и посетителей внутри ДОУ»

1. Отсутствие в здании ДОУ навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств.
2. Отвлечение сотрудников для ответов на вопросы (где расположено и как найти).
3. Потеря времени участников образовательных отношений и посетителей при поиске нужного помещения внутри ДОУ.
4. Эмоционально нестабильное психологическое состояние участников образовательных отношений и посетителей.

Карта целевого состояния процесса

Исполнитель

Описание шага процесса

Продолжительность

Описание потерь

Участник образовательных отношений, посетитель	Участник, посетитель	Завхоз	Участник, посетитель	Участник, посетитель
Входит на территорию ДОУ (ежедневно ДОУ посещает более 120-180 человек)	Визуально определяет вход в здание и входит в него	Встречает посетителя, выясняет цель визита, регистрирует в журнале посещений, обращает внимание посетителя на план-схему навигации	Пользуясь планом-схемой навигации определяет маршрут движения к нужному объекту	Находит нужный объект
0,5-1 мин	0,5-1 мин	1 мин	2-3 мин	1 мин

3

3 Не может сориентироваться по план-схеме навигации

План мероприятий по устранению проблем

Проблемы	Решение проблем
Отсутствие в здании ДОУ навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных процессов	Нанесение визуальных знаков и удобной навигации в помещении ДОУ устранит причину автоматически
Отвлечение сотрудников	Отсутствие ориентиров-указателей и направлений движения
Потеря времени участников образовательных отношений и посетителей при поиске нужного помещения внутри ДОУ	Разработка план-схемы навигации по ДОУ, размещение план-схемы в доступном месте ДОУ
Эмоционально нестабильное психологическое состояние участников образовательных отношений и посетителей	Удовлетворённость участников образовательных отношений и посетителей в поиске нужного объекта внутри ДОУ

Опрос участников образовательных отношений и посетителей ДОУ

«Удовлетворены ли Вы процессом поиска нужного помещения в ДОУ?»

1. Тратите ли Вы время на поиск нужного помещения в ДОУ?
2. Замечали ли Вы знаки дополнительной информации на кабинетах (таблички, обозначающие кабинет)?
3. Удовлетворены ли Вы работой процесса поиска нужного помещения в ДОУ?

Варианты ответа:

1. Да.
2. Скорее да, чем нет.
3. Скорее нет, чем да.
4. Нет.

Удовлетворённость участников образовательных отношений и посетителей ДОУ на начало проекта

Номер вопроса	Количество человек	%
1	30	25
2	19	15,8
3	13,3	16

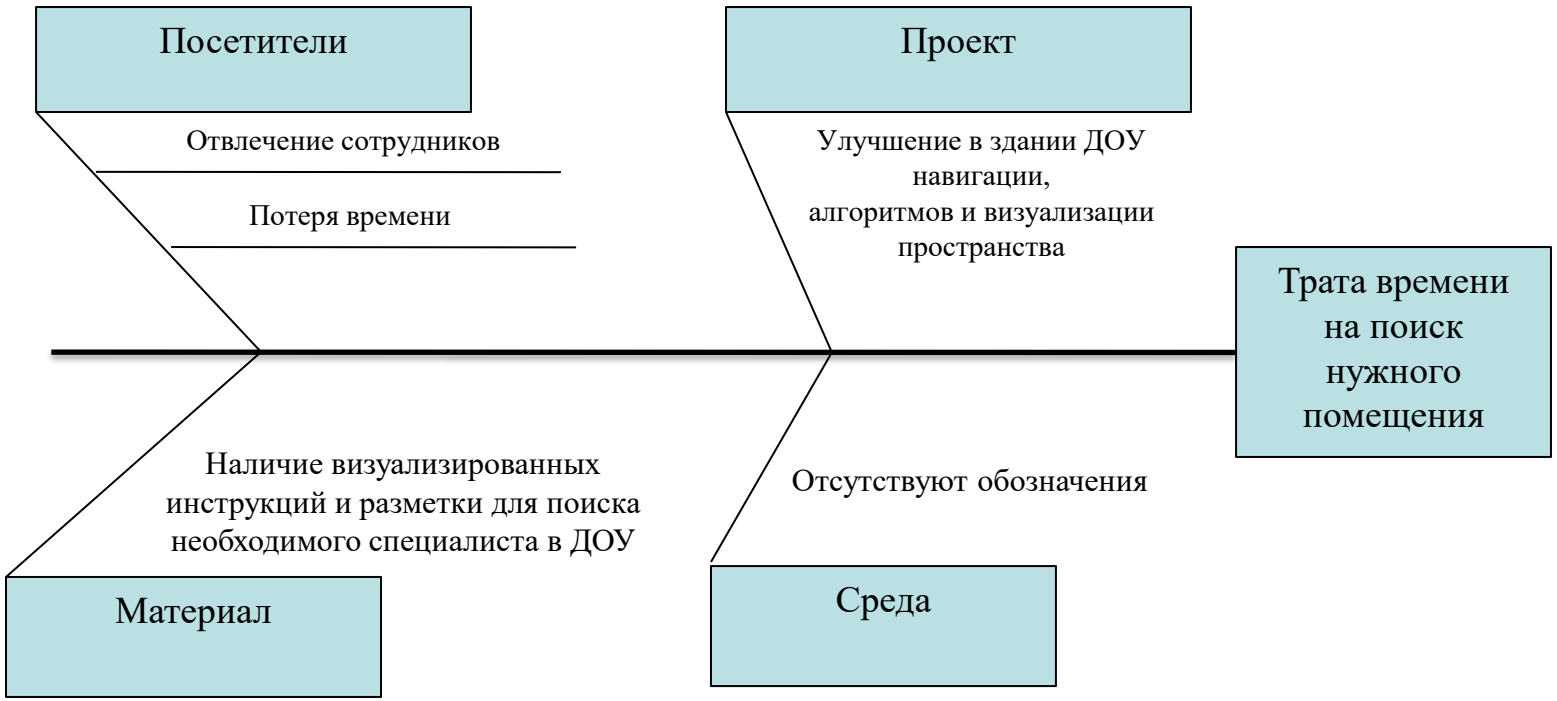
Удовлетворённость участников образовательных отношений и посетителей ДОУ на конец проекта

Номер вопроса	Количество человек	%
1	120	100
2	120	100
3	90	75

Метод 5 «Почему?»

Проблема	Трата времени на поиск нужного помещения
Почему?	Отсутствуют указатели
Почему?	Нет схемы
Почему?	Нет табличек на кабинетах
Почему?	Нет обозначений на дверях «на себя», «от себя»
Почему?	Не удовлетворённость посетителей, участников образовательных отношений

Диаграмма Исикавы



Достигнутые результаты

КУЗБАСС
время быть первыми

Было

Стало

Обеспечение визуализированных инструкций и разметки для поиска необходимого специалиста

Было		Стало	
Обеспечить наличие визуализированных инструкций и разметки для поиска необходимого специалиста в ДОУ, с 09-15 мин. до 5 мин.	15 мин	Удобная навигация, направленная на быстрый поиск нужного помещения	5 мин

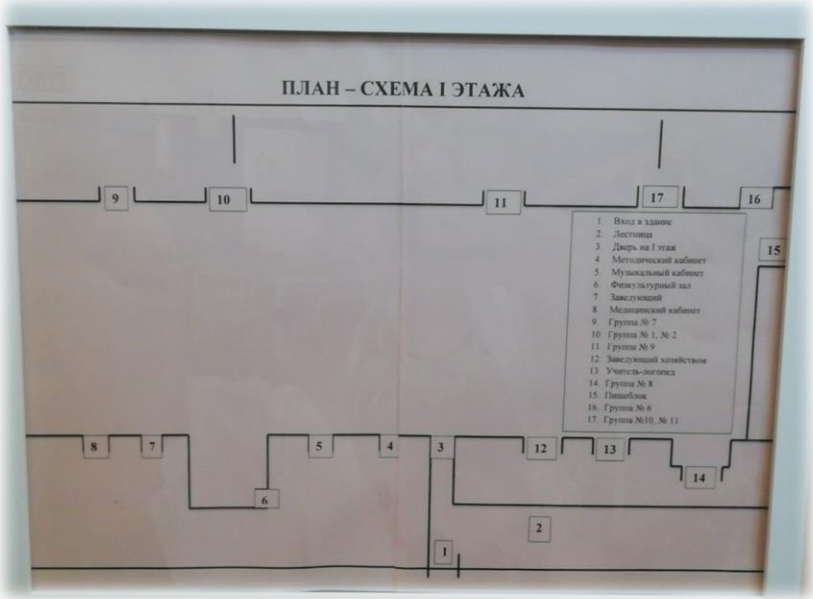
Эмоционально психологическое состояние участников образовательных отношений и посетителей

Было		Стало	
Удовлетворённость участников образовательных отношений и посетителей в поиске нужного объекта и удобства перемещения внутри ДОУ	85%	Минимизация временных потерь участников образовательных отношений, посетителей и сотрудников	100%

Визуализация

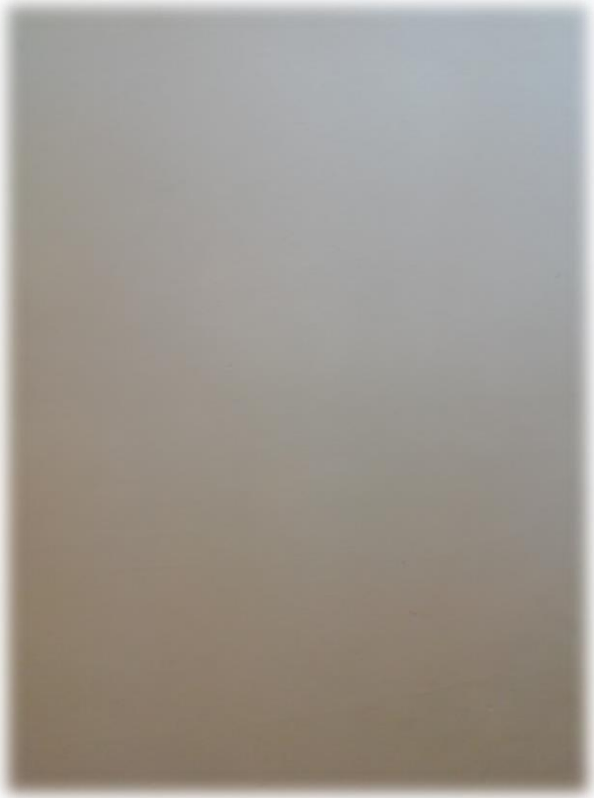
Было

Стало

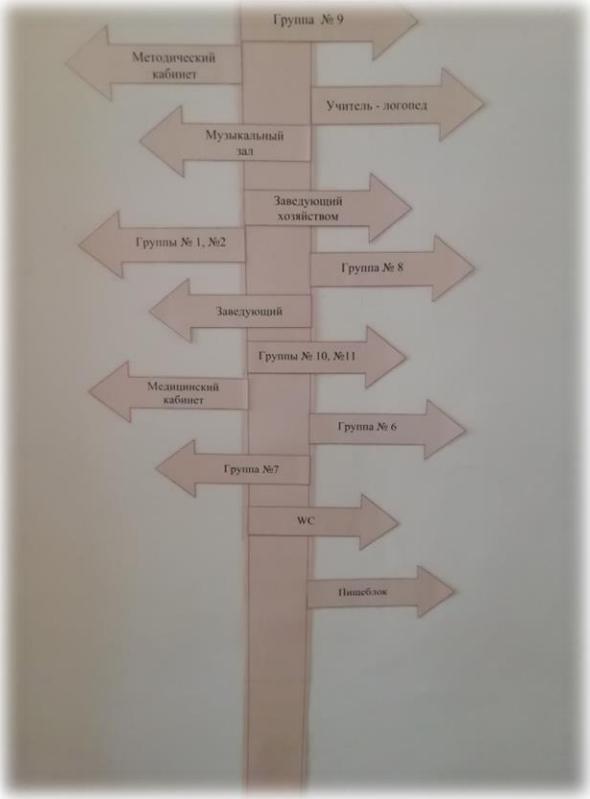


Визуализация

Было



Стало



Визуализация

Было

Стало

Визуализация

Было

Стало

Результаты проекта

1.Сократилось время процесса движения участников образовательных отношений и посетителей в помещениях ДОУ

2.Улучшилось эмоционально психологическое состояние участников и посетителей образовательных отношений