

## **«Успешность взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей воспитанников»**

Для определения форм и методов сотрудничества с семьями воспитанников за основу необходимо принимать нормативные документы, закрепляющие требования взаимодействия: основные международные документы, нормативные документы федерального и регионального уровня, нормативные документы конкретной ДОО, современные исследования основных направлений взаимодействия ДОО и семьи. Планируя работу, педагоги дошкольной образовательной организации должны иметь представления о современных родителях, как о людях, готовых к саморазвитию и сотрудничеству и предъявлять к формам взаимодействия с ними такие требования как востребованность, оригинальность, интерактивность.

Для успешного сотрудничества с родителями необходимо придерживаться принципов взаимодействия:

### ***1. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.***

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов группы с родителями. В общении воспитателя с родителями не уместны категоричность, требовательный тон. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

***2. Индивидуальный подход*** — необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы.

### ***3. Сотрудничество, а не наставничество.***

Современная жизнь и её ритм диктуют детскому саду находиться всё время в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы с семьей. Для эффективной работы с родителями начинать необходимо с анализа социального состава семьи, их настроения и ожиданий от пребывания ребенка в детском саду. Проведение анкетирования, личных бесед на эту тему поможет правильно выстроить работу с родителями, сделать ее эффективной, подобрать интересные формы взаимодействия с семьей.

1. Педагогу ДОО необходимо продумать мероприятия, побуждающие родителей включиться в жизнь дошкольного учреждения. Совместное групповое обсуждение родителями и педагогами участия родителей в организационных мероприятиях в разных формах, может быть наиболее эффективной формой убеждения родителей занимать

активную позицию и находить положительные стороны их участия в жизни ДОО, самостоятельно принимать решения. Педагогу желательно на данном этапе показать родителям конкретные положительные результаты (следствия для детей) их включения в жизнь дошкольного учреждения.

2. Проблемной сферой взаимодействия для родителей является отсутствие психологического консультирования по вопросам обучения и воспитания, а также возрастных особенностей детей. Поэтому целесообразны встречи, выступления специалистов в области дошкольного воспитания на родительских собраниях, это может быть психолог или социальный педагог, работающие в ДОО, если таковых нет, то необходимо договориться с ними о консультативной поддержке родителей и пригласить в детский сад.

3. Педагогам ДОО необходимо уметь грамотно оценивать важность семьи в воспитании и обучении детей, зачастую она более низкая, чем оценка семьёй собственной важности.

4. Для повышения эффективности и продуктивности взаимодействия необходима программа работы с родителями и педагогическим коллективом, с целью её разработки необходимо выявить наиболее эффективные формы организации консультаций для родителей, в каких формах возможно более активное включение родителей в образовательный процесс дошкольного учреждения.

В настоящее время особой популярностью, как у педагогов, так и у родителей, пользуются нетрадиционные формы общения с родителями.

Использование в педагогической практике педагогами традиционных форм взаимодействия позволяет организовать содержательную и целенаправленную работу с родителями. Однако их использование не всегда способствует возникновению интереса у родителей к вопросам педагогики и психологии детей. Поэтому в целях разнообразия и совершенствования работы, в настоящее время практическим работникам дошкольной организации, наряду с использованием традиционных форм взаимодействия с семьёй, рекомендуется настроиться на поиск новых, перспективных, нетрадиционных форм сотрудничества дошкольного учреждения с родителями, которые предполагают их подключение к активному участию и в образовательном процессе ДОО, и в жизни детского сада.

О. Л. Зверева отмечает, что такие формы построены по типу развлекательных игр или телепрограмм и направлены на привлечение внимания родителей к детскому саду, на установление неформальных контактов. В ходе неформальных отношений родители сближаются с педагогами, лучше узнают своего ребёнка, поскольку видят его в новой для себя обстановке.

Смысл инновационной работы педагогов с родителями – не только в установлении контактов, но и в том, что, благодаря созданной таким образом благоприятной эмоциональной почве, родители лучше воспринимают советы педагога, становятся более открытыми, открытыми для восприятия помощи. Хотя в педагогической литературе

нет такого определения, эти формы необходимо вводить в жизнь дошкольных учреждений, так как они проходят успешно и эффективно. Однако работникам ДОО не следует забывать о педагогическом содержании организуемых подобного рода мероприятий, чрезмерно увлекаться их развлекательной стороной.

В современной науке принято выделять несколько групп методов и форм работы с родителями. Педагогам дошкольного образования советуем обратить внимание на классификацию нетрадиционных форм взаимодействия с родителями Т.В. Кротовой включающих такие группы методов как информационно-аналитические, познавательные, досуговые наглядно-информационные. Нетрадиционные формы организации общения педагогов и родителей представлены в таблице в приложении.

Взаимоотношения с родителями целесообразно выстраивать поэтапно. Первоначальное знакомство с семьей, изучение семьи воспитанника на первом этапе позволит персоналу детского сада ближе познакомиться с ней, понять стиль жизни семьи, ее уклад традиции, духовные ценности, воспитательные возможности, взаимоотношения ребенка с родителями, выявить проблемы, с которыми в воспитании и развитии ребенка приходится сталкиваться родителям или членам семьи дома; определить круг проблемных вопросов, получить ответ, на которые они могут в процессе совместно спланированных мероприятий, индивидуальных форм работы.

Изучение уровня педагогической культуры семей возможно при использовании в работе таких методов, как анкетирование родителей, проведение индивидуальных бесед, наблюдений за взаимоотношениями родителей и детей во время утреннего приема и ухода детей. Педагогам на первом этапе знакомства с родителями рекомендуется использовать не только информационно-аналитические, но и наглядные методы сотрудничества. Анализ полученной информации на первом этапе поможет воспитателю выработать тактику общения с каждым родителем, сориентироваться в педагогических запросах семьи, взглядах на воспитание, учесть ее индивидуальные особенности.

На первом этапе педагогам необходимо познакомить родителей воспитанников с детским садом, с образовательными программами, с педагогическим коллективом, раскрыть и рассмотреть с ними возможности совместной работы. Презентация Образовательной программы дошкольного учреждения, рабочей программы «Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения», визитной карты ДОО должны быть нацелены на ознакомление родителей со спецификой дошкольного образования. Презентация дошкольного учреждения – это осовремененная в соответствии с открывающимися компьютерными возможностями форма рекламы ДОО. В результате такой формы работы родители знакомятся с Уставом ДОО, программой развития, получают информацию о работе с детьми, платных и бесплатных услугах, предоставляемых дошкольным учреждением. Знакомство с детским садом в такой форме позволяет избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики организации образовательного процесса детского сада. Это очень

важный этап, поскольку отсутствие информации порождает у родителей желание получить ее из других источников, например от родителей детей другой группы, но такая информация может носить искаженный характер и привести к развитию конфликтной ситуации.

На втором этапе родителям предлагаются активные методы взаимодействия: тренинги, ролевые игры, «круглые столы» с целью расположения к себе, выстраивания дружеских доверительных отношений. Совместные экскурсии, посещение выставок, музеев, организацию исследовательской, проектной деятельности целесообразно проводить на третьем этапе работы, когда можно говорить о функционировании родительско-педагогического сообщества, направляющего свою деятельность на развитие ребенка. Общение должно строиться на основе отказа от критики родителей, а не на сведении общения к оцениванию «правильно – неправильно». Педагогам рекомендуется помнить, что родители – партнеры по общению, и важно осуществлять к ним подход как к субъектам воспитания, не учить, а помогать родителям, воспитывать детей.

Работа с семьей является сложной задачей, как в организационном, так и в психолого-педагогическом плане. Для того чтобы вызвать у родителей интерес к детскому саду недостаточно прочесть им лекцию или провести простое родительское собрание на интересующие проблемы. Родители должны принимать самое активное участие в жизни детей своей группы и всего детского сада. Поэтому педагоги вынуждены искать новые пути взаимодействия с семьями воспитанников.

Наглядно-тематические уголки для родителей, выставки, стенды, оформленные в ДОУ, заинтересовывают их современной тематической информацией по вопросам воспитания, здоровья, безопасности детей. В них могут входить: памятки; буклеты; газеты и журналы, освещающие жизнь детей в детском саду, транслирующие лучший опыт семейного воспитания, содержащие рубрики: «Это интересно», «Важно знать» и т.д.; образовательные маршруты выходного дня, проведения каникул, отдыха на даче; медиатека.

Об особых семейных событиях, днях рождения, поездках, посещениях музеев, театра родители и педагоги ДОУ могут подискутировать в «Устных журналах», переписках в «Дневнике взаимодействия», во время индивидуальной беседы по телефону «Доверия», консультаций, конференций, совместных чтений.

Совместную деятельность педагогов и родителей желательно организовывать через: проектную деятельность; фестивали; акции; творческие гостиные; вечера вопросов и ответов; праздники; собрания-встречи и т.д.

Мастер-классы, экскурсии, лекции, семинары, практикумы, клубы способствуют заинтересованности родителей в воспитании детей, повышают их педагогическое образование. Бесспорно, это усиливает семейные воспитательные позиции и обязывает родителей к чему-то большему, нежели просто отдать ребёнка утром в детский сад, а вечером забрать из детского сада. Родители начинают понимать: в чем состоят

образовательные задачи детского сада; что его делает «образовательным учреждением»; детский сад – особое образовательное учреждение, в котором ребенок проживает особый отрезок своей жизни; чем должен быть наполнен этот отрезок, прежде всего; а самое главное – свою миссию в совместном воспитании ребёнка, расширение спектра возможностей семейного воспитания, взаимодействия с педагогическим коллективом детского сада.

В свою очередь, в профессиональной деятельности педагога ДОО происходит установка на достижение больших целей в организации процесса взаимодействия с семьями воспитанников, появляется возможность фиксировать достижения реализации задач взаимодействия методами, свободными от формализма. Педагогам важно помнить о том, что все материалы, предлагаемые для ознакомления родителям, должны быть: эстетично оформлены; содержание необходимо регулярно обновлять, иначе родительский интерес к этой информации быстро пропадет; оформление выполняется так, чтобы привлекать внимание родителей (текст на цветной бумаге, фотографии детей группы, картинки-символы); содержание предлагаемого материала должно волновать и быть действительно интересно большинству родителей.

На помощь современному, ищущему, заинтересованному в повышении качества дошкольного образования педагогу приходят новые технические, информационные, аудиовизуальные средства и специфические педагогические технологии, основанные на применении современных информационно-компьютерных средств. Использование в организации деятельности воспитателя с родителями компьютерных технологий позволит не только расширить воспитательные возможности традиционных форм работы, но и привлечет большее количество задействованных в воспитании ребёнка близких ему людей к участию в воспитательно-образовательном процессе дошкольного учреждения. Таким образом, режим информационного взаимодействия может быть использован как серьёзный помощник педагогов в организации сотрудничества ДОО и семьи. Итак, успешность выстраивания сотрудничества ДОО и семьи во многом будет зависеть от того, насколько сотрудники детского сада используют в своей работе новые технологии, направленные на повышение заинтересованности родителей и создание условий для их активного участия в образовательном процессе современной ДОО.

Ожидаемыми результатами сотрудничества ДОО с родителями могут быть: создание детско-взрослого сообщества (семейный клуб); активное участие родителей в образовательном процессе ДОО; обобщение опыта ДОО по взаимодействию с семьями и опыта семейного воспитания; укрепление и обновление материально-технической базы; эффективная реализация образовательной программы; организация дополнительных образовательных услуг.

Позиция родителей воспитанников в результате применения современных форм взаимодействия наверняка станет более гибкой, а они из зрителей и наблюдателей станут активными участниками в жизни своего ребёнка. Такие изменения позволят говорить об

эффективности использования современных форм в работе с детьми. Конечно, ФГОС дошкольного образования ужесточает требования, в первую очередь, к управленческому профессионализму, но и предоставляет условия для профессионального и личностного роста взрослых в педагогическом творчестве, это стандарт качества полноценной творческой жизни детей и взрослых в дошкольном образовательном учреждении.

Именно на личностный рост родителей в воспитании собственных детей должна быть направлена работа педагога детского сада. Использование разнообразных форм с семьями воспитанников детского сада даст положительные результаты: изменится характер взаимодействия педагогов с родителями, многие из них станут активными участниками всех дел детского сада и незаменимыми помощниками воспитателей.

Анализ исследований (Азаров Ю.П., Арнаутова Е.П., Зверева О.Л., Козлова А.В., Куликова Т.А. и др.) показывает, что работу по взаимодействию детского сада и семьи можно строить следующим образом: изучение семьи воспитанника и условий воспитания детей в семье; методы и приемы работы с родителями; методы и формы педагогического просвещения родителей; повышение активности родителей; рекомендации педагогам для работы с разными категориями семей.

Работа с педагогическим коллективом по организации взаимодействия с семьей может, выстраиваться следующим образом: анализ трудностей возникающих в ходе работы дошкольного образовательного учреждения с семьей; учет психологических характеристик возрастных особенностей педагогов; организация методической работы в процессе взаимодействия с семьей; разработка алгоритма взаимодействия педагогов с семьей; использование методик контактного взаимодействия педагогов с родителями; разработка критериев оценки качества взаимодействия с семьей; организация работы с педагогами по повышению их педагогической компетентности; диагностика состояния работы педагогов дошкольной образовательной организации с семьей; тематический самоконтроль дошкольной образовательной организации.

Взаимодействие педагогов с семьей может развиваться по следующему алгоритму: социально-педагогическая диагностика семьи; выявление педагогами зон особого внимания (общих и частных проблем семьи), совместное с родителями осмысление результатов исследования; совместное создание проекта и плана действий с прогнозируемыми результатами для ребенка, педагога, родителя — для каждой семьи определяются конкретные и реальные цели; выполнение плана действий, наблюдения за детско-родительскими отношениями; оценка педагогами и родителями полученных результатов.

Активность родителей повышается, если педагоги: своевременно ставят в известность родителей о мероприятии (просьба рассказать о своем опыте, о проблемах, возникающих в воспитании детей); обеспечивают повседневные контакты между педагогами и родителями; осуществляют индивидуальный подход воспитателей к самим родителям, учёт особенностей личности родителей и затруднений семейного воспитания.

Семья и ДОО – два важных социальных института социализации ребенка. Без родительского участия процесс воспитания невозможен, или, по крайней мере, неполноценен. Опыт работы с родителями показал, что в результате применения современных форм взаимодействия позиция родителей стала более гибкой. Теперь они не зрители и наблюдатели, а активные участники в жизни своего ребёнка. Такие изменения позволяют нам говорить об эффективности использования современных форм в работе с родителями. Таким образом, использование разнообразных форм взаимодействия ДОО и семьи — двух важных социальных институтов социализации ребенка, дает положительные результаты. Всей своей работой педагогический коллектив детского сада доказывает родителям, что вовлечение их в педагогическую деятельность, их заинтересованное участие в воспитательно-образовательном процессе важно не потому, что этого хочет воспитатель, а потому, что это необходимо для развития их собственного ребенка. А внедрение ФГОС ДО позволяет организовать совместную деятельность детского сада и семьи более эффективно, что дает возможность родителям быть не зрителями и наблюдателями, а активными участниками в жизни своего ребенка. Создание образовательного пространства в дошкольной организации с привлечением семьи как среды развития личности ребенка дошкольного возраста является одним из перспективных направлений развития системы дошкольного образования в России.

<http://vospitelnitsa.ru/pedagogam/konsul-tatsiya-dlya-pedagogov-doo-uspeshnost-vzaimodejstviya-pedagogov-doshkol-noj-obrazovatel-noj-organizatsii-s-sem-ej-vospitannikov.htm>